

Das **Bundesforschungszentrum für Wald (BFW)** widmet sich allen Aspekten des Lebensraums Wald – in ökonomischer, ökologischer und sozialer Hinsicht und beschäftigt derzeit fast 400 Mitarbeiter:innen an fünf Standorten. Für unsere **Informationstechnik** suchen wir derzeit am Standort **Wien Schönbrunn** eine:n:

First-Level Support (m/w/d)

Fachbereich Informationstechnologie

Vollzeit (40h/Woche)

Die Abteilung Informationstechnologie stellt den reibungslosen Betrieb und die Sicherheit der gesamten IT-Infrastruktur sicher und ermöglicht so den effizienten Arbeitsalltag aller Mitarbeiter:innen. Zu den Kernaufgaben zählen die Bereitstellung, Konfiguration und Verwaltung von Arbeitsgeräten, Netzwerken, Servern sowie IT-Zubehör und Kommunikationssystemen. Darüber hinaus verantwortet die Abteilung die Datensicherheit, betreut IT-Projekte, entwickelt eigene Softwarelösungen und unterstützt spezialisierte Anwendungen wie GIS.

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von User:innen-Anfragen über Ticketsystem, E-Mail und Telefon
- Durchführung des 1st Level Supports inklusive Analyse und Behebung technischer Störungen
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software sowie IT-Arbeitsplätzen (Hardware, Verkabelung, Gerätemanagement)
- Unterstützung der Mitarbeiter:innen vor Ort und per Fernwartung
- Enge Zusammenarbeit und Koordination mit dem 2nd Level Support
- Anlage und Verwaltung von Benutzerkonten und Mailaccounts
- Zusammenarbeit mit externen Dienstleister:innen für IT-Peripherie (Drucksysteme, Telefonie, etc.)
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen zu Lösungen, Prozessen und Systemen
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben innerhalb der IT-Abteilung

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene IT-Ausbildung und Berufserfahrung in der Systemadministration bzw. im IT-Support.
- Sie verfügen über Erfahrung im technischen First-Level-Support
- Sie besitzen fundiertes Wissen zum aktuellen Microsoft-Clientbetriebssystem sowie grundlegende Kenntnisse in macOS
- Sie sind vertraut mit Microsoft 365 und dessen Anwendungen
- Sie können sicher mit verschiedenen Microsoft-365-Admin-Centern umgehen
- Kenntnisse in Netzwerktechnik und Domainverwaltung sind wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, service- und kundenorientierte Arbeitsweise.
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität sowie eine proaktive Arbeitsweise

Wir bieten:

- Inspirierendes Arbeitsklima in einem engagierten, interdisziplinären Team
- Einen Arbeitsplatz in einer einzigartigen Umgebung in Schönbrunn
- Flexibles Gleitzeitmodell mit der Möglichkeit teilweise im Homeoffice zu arbeiten
- Individuelle Weiterbildung und zahlreiche Benefits für Mitarbeiter:innen
- Die Entlohnung erfolgt nach der Gehaltstabelle für Vertragsbedienstete des Bundes in der Bewertungsgruppe v3/5. Das Mindestgehalt beträgt bei Vollzeitbeschäftigung EUR 2.568,90 Brutto pro Monat. In Abhängigkeit anrechenbarer Vordienstzeiten erhöht sich das Gehalt entsprechend der Entlohnungsstufe

Sonstiges

Auf § 43 in Verbindung mit § 11b bzw. § 11c Bundes-Gleichbehandlungsgesetzes, wonach Frauen, die gleich geeignet wie männliche Bewerber sind, bei der Besetzung der Stelle vorrangig behandelt werden, wird ausdrücklich verwiesen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf und etwaiger Dienstzeugnisse) per E-Mail an Heimo Schaffer (Leiter Fachbereich Informationstechnologie) unter karriere@bfw.gv.at (Betreff: *Bewerbung First-Level Support*).

Für weitere Auskünfte steht Ihnen der Leiter des Fachbereich Informationstechnologie Heimo Schaffer, MAS unter +43-1-87838-1138 gerne zur Verfügung.

Bundeforschungs- und Ausbildungszentrum für Wald, Naturgefahren und Landschaft

Seckendorff-Gudent-Weg 8
1130 Wien

Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die von Ihnen im Rahmen der Bewerbung beim BFW angegebenen Daten werden ausschließlich für Ihre Bewerbung verwendet und nicht weiter gegeben. Sollte Ihre Bewerbung nicht erfolgreich sein, werden wir Ihre Daten nach sieben Monaten nach Abschluss des Bewerbungsprozesses löschen.

Web: www.bfw.gv.at

