

Das **Bundesforschungszentrum für Wald (BFW)** widmet sich allen Aspekten des Lebensraums Wald – in ökonomischer, ökologischer und sozialer Hinsicht und beschäftigt derzeit fast 400 Mitarbeiter\*innen an fünf Standorten. Für die **Forstliche Ausbildungsstätte Ossiach** suchen wir ab sofort eine/n neue/n Kollegin/Kollegen für die Position:

## 1st Level IT Support

**Vollzeit (40h/Woche), Eintritt ab 15.07.2026 möglich, 9570 Ossiach**

### Ihre Aufgaben:

- Erste Ansprechperson für die IT-Angelegenheiten am Standort als Teil des 1st Level Supports, Aufnehmen aller IT-Angelegenheiten und ggf. Weiterleitung an zuständige Personen
- Unterstützung der Mitarbeiter:innen vor Ort und per Fernwartung
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software sowie IT-Arbeitsplätzen (Hardware, Verkabelung, Peripheriegeräte, Kommunikationstechnik, Gerätemanagement, etc.)
- Einrichtung von Benutzerkonten, Installation von Software, Anpassen von Benutzerprofilen sowie Vergabe von Berechtigungen und Rollen
- Einrichten und Überwachen von Datensicherungen und Wiederherstellungsprozessen
- Ausgabe von IT-Material, Führen von Inventarlisten, Verantwortliche:r für IT-Infrastruktur und Serverraum
- Technische Betreuung und Wartung von Geräten und Applikationen der AV-Technik und Haustechnik
- Technische Seminarbetreuung
- Analyse und Behebung technischer Störungen, Hilfestellung bei Problemen mit Client-Geräten und Peripherie sowie bei Softwareprodukten

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene IT-Ausbildung in der Systemadministration bzw. im IT-Support.
- Sie besitzen fundiertes Wissen zum aktuellen Microsoft-Clientbetriebssystem
- Sie sind vertraut mit Microsoft 365 und dessen Anwendungen
- Kenntnisse in Netzwerktechnik und Domainverwaltung sind wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, service- und kundenorientierte Arbeitsweise.
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität sowie eine proaktive Arbeitsweise

**Wir bieten:**

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe mit Weiterentwicklungsmöglichkeiten, flexibler Gleitzeit
- Ein forderndes und eigenverantwortliches Aufgabengebiet
- Mitarbeit in einem familiären Umfeld
- Einen Arbeitsplatz in einer ruhigen und einzigartigen Umgebung in 9570 Ossiach
- Die Entlohnung erfolgt nach der Gehaltstabelle für Vertragsbedienstete des Bundes in der Bewertungsgruppe v3/5. Das Mindestgehalt beträgt bei Vollzeitbeschäftigung und mindestens 2 Jahren einschlägiger Berufserfahrung EUR 3.046,00 brutto pro Monat. In Abhängigkeit weiterer anrechenbarer Vordienstzeiten erhöht sich das Gehalt entsprechend der Entlohnungsstufe.
- Die Stelle ist vorerst auf ein Jahr befristet mit der Option auf Übernahme in ein unbefristetes Dienstverhältnis.

**Sonstiges**

Auf § 43 in Verbindung mit § 11b bzw. § 11c Bundes-Gleichbehandlungsgesetzes, wonach Frauen, die gleich geeignet wie männliche Bewerber sind, bei der Besetzung der Stelle vorrangig behandelt werden, wird ausdrücklich verwiesen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf und etwaiger Dienstzeugnisse) per E-Mail an Heimo Schaffer (Leiter Fachbereich Informationstechnologie) unter [karriere@bfw.gv.at](mailto:karriere@bfw.gv.at) (Betreff: Bewerbung 1st Level IT Support | FAST Ossiach).

Für weitere Auskünfte steht Ihnen der Leiter des Fachbereich Informationstechnologie Heimo Schaffer, MAS unter +43-1-87838-1138 gerne zur Verfügung.

**Forstliche Ausbildungsstätte Ossiach des BFW**

9570 Ossiach 21

[www.fastossiach.at](http://www.fastossiach.at)

*Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.*

*Die im Rahmen der Bewerbung beim BFW angegebenen Daten werden ausschließlich für den Bewerbungsprozess verwendet und nicht weitergegeben. Sollte die Bewerbung nicht erfolgreich sein, werden die Daten nach sieben Monaten bzw. nach Abschluss des Bewerbungsprozesses automatisch gelöscht.*

**Web:** <https://www.bfw.gv.at>  
<https://https://fastossiach.at/>